



Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020

1. odpiranje

za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: Hitra ocena potreb in storitev.

- V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovu (neustrezno področje izbrišite):

9 – Zdravstvo in socialna varnost

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

UL, Fakulteta za socialno delo

Varstveno delovni center Koper

3. Besedilo:

- Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Varstveno delovni centri so prehodne institucije, ki so okostenele v času in že vrsto let ne spreminjajo svojih storitev. Zato storitve, ki jih izvajajo, večinoma ne ustrezajo več potrebam uporabnikov. Kot prehodne institucije imajo potencial za povezovanje s skupnostjo, hkrati pa z nefleksibilno organizacijo in načinom dela ohranjajo za totalne ustanove značilen način dela, s katerim spregledajo potrebe posameznikov in jih varujejo v svojem skrbno ločenem, segregiranem mehurčku. Z izpolnjevanjem predvsem varstvene funkcije delujejo kot »vrtec za odrasle«. VDC Koper je sestavljen iz sedmih enot, ki imajo avtonomijo, a so hkrati precej nepovezane, kar onemogoča medsebojno sodelovanje, povezovanje in predvsem prenašanje dobrih praks med enotami. S projektom smo posegli v mehurček in zaposlene, uporabnike, svojce in nekatere strokovnjake iz sorodnih organizacij na tem območju povabili k razmišljanju o drugačnem načinu dela, v skladu z Evropskimi smernicami za dezinstucionalizacijo, ki naj bi omogočal samostojnejše, kvalitetnejše življenje ljudi s stigmato intelektualne oviranosti. Stopiti moramo iz razmišljanj o skupini ljudi s skupnimi značilnostmi in pristopiti k človeku kot posamezniku.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Na začetku so se udeleženci projekta spoznali, organizirali delo, predvsem pa podrobno spoznali tematiko z branjem literature o HOPS metodi raziskovanja, zakonodaje tega področja in o varstveno-delovnih centrih (nastanek, funkcija, financiranje, način dela ipd.). Organizirali smo okroglo mizo »Socialno delo in management – sinergije in antagonizmi« o povezavi med socialnim delom in managementom, izmenjali znanja in spoznali temeljne pristope obeh smeri. S strokovnjaki – teoretiki in praktiki, smo odprli temo preobrazbe VDC Koper in iskali poti, organizacijske sheme za njeno uresničevanje. Kot način spoznavanja in spreminjanja smo organizirali skupščine, na katerih smo ugotovili številne

prej nezaznane potrebe uporabnikov, pa tudi ideje za spremembe.

Na delovnem vikendu na Fijerogi smo organizirali raziskovalne skupine na mikro, mezo in makro ravneh, ki so zastavile načrt dela za naprej in začeli z grupiranjem potreb in predlogov v grozde.

Pozneje smo izvedli še nekaj skupščin, na katerih smo vključevali nove pomembne akterje in večali število podatkov, na katerih smo zasnovali ugotovitve, hkrati pa začeli z delom v manjših delovnih skupinah. Ena od skupin je obdelala obstoječe statistične, demografske in ekonomske kazalce regije, druga se je ukvarjala z tematiko osebnega načrtovanja in kako ga izboljšati, tretja pa z zastavljanjem vizije. Nastala je tudi skupina za stanovanjsko oskrbo in za možnosti zaposlovanja. O vseh temah smo razpravljali na skupnih sestankih z vodjami enot in izbranimi zaposlenimi, ki so postali člani delovnih skupin z namenom, da delovne skupine po koncu projekta nadaljujejo z delom.

Pred koncem projekta smo organizirali okroglo mizo na temo zagotavljanja stanovanj in stanovanjske oskrbe s strokovnjakinjo za to področje v Angliji. Dogodka so se udeležili, predstavniki lokalne uprave, drugih organizacij, uporabniki in njihovi sorodniki.

Dve študentki sta ustvarili bazo podatkov (Access) za spremljanje osebnih načrtov kot hiter način za analizo podatkov o potrebah uporabnikov in prilagajanje storitev.

Na zaključnem dogodku oz. problemski konferenci smo predstavili vse ugotovitve HOPS-a, dosežke, dosežene cilje in posredno dosežene cilje med projekta in zastavili nadaljnje delo v smeri novega, vključujočega modela Varstveno-delovnega centra Koper.

V času projekta smo uspeli identificirati glavne splošne značilnosti območja (demografski podatki, ekonomsko in politično stanje...), kar nam je omogočilo širok pogled in vsaj okvirno predvideti trende. S pogovori z zaposlenimi, sorodniki, uporabniki in analizo osebnih načrtov, smo identificirali potrebe uporabnikov. Na več skupščinah in delavnicah smo v različnih sestavah razpravljali o stanju in o novi viziji.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

. Eden pomembnejših premikov je, da smo v VDC vzpostavili klimo sprememb in oblikovali delovne skupine, ki bodo tudi po zaključku projekta nadaljevale s preobrazbo. Skupina za osebno načrtovanje bo soorganizirala izobraževanje novih načrtovalcev in ključnih delavcev, delovna skupina na področju vizije in organizacije zavoda in skupina si bo prizadevala za spremembe stanovanjske oskrbe v Obalno-kraški regiji. Naredili smo profil VDC, v katerem smo zbrali ugotovitve o organizaciji (načini in metode dela, potrebe po dolgotrajni oskrbi, profil zaposlenih in uporabnikov, itd..) Z organiziranjem skupščin in delovnih skupin smo VDC-ju zagotovili »orodja« za spremembo organizacije in vsebine dela. Proces je že od začetka potekal z vključevanjem uporabnikov in osebja, kar je zanje nova in pozitivna izkušnja. Postavili smo tudi Access bazo podatkov za spremljanje in sprotno analizo osebnih načrtov. S tem bodo lahko potrebe in želje uporabnikov sproti zapisovali, registrirali potrebne storitve in sredstva, kar bo omogočalo večjo fleksibilnost in učinkovitost storitev, hkrati pa priskrbelo podatke za dogovarjanje z lokalnimi in nacionalnimi odločevalci, saj jim bodo lahko jasno in pregledno predstavili potrebe svojih uporabnikov.

Rezultat projekta je torej obsežen material o potrebah uporabnikov, specifikah okolja, ki jih je treba ob preobrazbi upoštevati in trendih, zasnovane skupine za osnovanje vizije VDC in izvedbe preobrazbe zavoda, okrepljeni uporabniki in zaposleni, ki zdaj vedo kako, in tudi želijo iti naprej in izboljševati svoje znanje in metode dela, se izobraževati (nekaj smo jih že izvedli, neka pa zastavili, izvedel jih bo VDC po zaključku projekta). Pomen delovnih skupin je tudi v tem, da so njihovi člani iz različnih enot, kar je odličen začetek za boljše povezovanje in sodelovanje, izmenjave in učenje dobrih praks med enotami. V nadaljevanju bodo izvajali kontinuirane edukativno-načrtovalne dogodke za osebno načrtovanje.

Projekt je zagotovil dodatne empirične podatke za utemeljitev vizije razvoja zavoda, prispeval je k jasnejši opredelitvi ključnih vsebinskih področji nadaljnega dela in pripravil strategije preobrazbe zavoda, zagotovil je podporo vodstvu pri uvajanju sprememb in spodbudil aktivacijo in sodelovanje na ravni zavoda, ki ga pred tem praktično ni bilo, s tem so bili narejeni pomembni koraki k povezovanju in sodelovanju enot, kar bo omogočilo izrabo notranjih kadrovskih in materialnih virov, zavod je s projektom pridobil pomembne informacije, zunanje sodelavce in potencialne partnerje za

nadaljnje delo (in s tem tudi možnost za pridobitev dodatnih razpisnih sredstev za izvedbo načrtovanih pilotnih projektov), s projektom smo zavodu zagotovili potrebna izobraževanja, ki jih sicer na trgu ni moč dobiti, zasnova sistema za obdelavo osebnih načrtov je pomembna izboljšava pri načrtovanju storitev, z organiziranimi dogodki, izvedenimi v okviru projekta, smo v javnosti odprli pomembne teme (kot so pravica do stanovanja, neodvisnega življenja idr.), projekt je zagotovil izkušnjo aktivne participacije uporabnikov in omogočil participatorno učenje.

Družbena korist:

Na skupščine, okrogle mize in izobraževanja smo povabili tudi kar nekaj pomembnih akterjev iz okolja. Med njimi najdemo zaposlene iz sorodnih nevladnih organizacij (Barčica, Sonček...), pa tudi snovalce občinske politike (okrogla miza o zagotavljanju stanovanj in stanovanjski politiki z gostjo iz Anglije). Na ta način smo VDC povezali z drugimi organizacijami, še bolj pomembno pa je, da smo se povezali z zainteresiranimi posamezniki iz teh organizacij. Nekateri od njih se tudi bolj ali manj aktivno vključujejo v dogajanje, definitivno pa se vzpostavlja mreža ljudi, ki stremijo k spremembam v smeri boljših storitev socialnega varstva.

Eden ključnih uspehov projekta je bil, da smo uporabnike aktivno vključili v raziskovanje in različne dogodke. Na več skupščinah, pa tudi individualno, so imeli možnost izraziti svoje potrebe, želje in predloge in ideje za razvoj VDC. Na delovnem vikendu so uporabniki aktivno sodelovali v delavnici življenjski slogi, kjer so imeli možnost povedati, kaj bi želeli zase v svojem življenju in kaj v okviru Varstveno-delovnega centra. Na ta način so bili upoštevani, kar se v življenju stigmatiziranih oseb dogaja precej redko. Skupščine smo predstavili zaposlenim, hkrati pa so na njih aktivno sodelovali, zato upamo, da se bo tovrstno vključevanje uporabnikov nadaljevalo tudi v prihodnje. To bo močno dvignilo možnost vpliva uporabnikov in s tem kvaliteto njihovega življenja. Sam cilj projekta pa je prilagoditev storitev potrebam uporabnikom, zato bo kvaliteto življenja najbolj dvignila preobrazba zavoda, ki se bo naslanjala na ugotovitve naše raziskave in bo izhajal predvsem in potreb in želj uporabnikov.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).