



Povzetek projekta Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016-2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020

2. odpiranje za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: OPTIMIZACIJA TRANSPORTA PACIENTOV NA DIAGNOSTIČNE PREISKAVE V SPLOŠNI BOLNIŠNICI CELJE

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovu** (neustrezno področje izbrišite):

- 0 – Osnovne in splošne izobraževalne aktivnosti/izidi
- 1 - Izobraževalne znanosti in izobraževanje učiteljev
- 2 - Umetnost in humanistika
- 3 – Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost
- 4 – Poslovne in upravne vede, pravo
- 5 – Naravoslovje, matematika in statistika
- 6 – Informacijske in komunikacijske tehnologije, (IKT) tehnika
- 7 – Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo
- 8 - Kmetijstvo, gozdarstvo, ribištvo in veterinarstvo
- 9 – Zdravstvo in socialna varnost
- 10 – Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve
- 11 - Neopredeljeno po širokem področju

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

VISOKA ZDRAVSTVENA ŠOLA V CELJU kot prijavitelj projekta in SPLOŠNA BOLNIŠNICA CELJE kot partner v projektu.

3. Besedilo:

- Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta

Splošna bolnišnica Celje (v nadaljevanju SBC) je s 709 posteljami tretja največja bolnišnica v Sloveniji in gravitacijsko pokriva od 180.000 do 280.000 prebivalcev Savinjske (statistične) regije. V zadnjih letih se v SBC soočajo s pomanjkanjem kadra zdravstvene nege, ki je posledica tako povečanih potreb kot tudi odhodov zaposlenih iz bolnišnice zaradi neugodnih delovnih razmer.

Pacienti v SBC so v okviru procesa bolnišnične obravnave vsakodnevno napoteni na diagnostične preiskave na radiološki oddelku. Na diagnostike prihajajo pacienti iz 20 bolnišničnih oddelkov, ki so različno oddaljeni od radiološkega oddelka. Sedanja organizacija naročanja in transporta pacientov ima za posledico čakanje pacienta s spremljevalci na preiskavo pred vrati posamezne diagnostike. Staranje populacije pacientov in njihova polimorbidnosti pa vodi v stalno večanje števila diagnostičnih preiskav.

S predlaganim projektom smo želeli optimizirati transport pacientov. Z optimizacijo transporta z različnih vidikov smo skušali vplivati na skrajšanje transportne poti in časa za transport in tako doseči prihranke s kadrovskega in časovnega vidika, ki so bili ovrednoteni tudi finančno. Predlagali smo optimalnejšo razporeditev različnih nivojev zdravstvenih delavcev, ki sodelujejo pri transportu, ki bodo posledično lahko več časa namenili delu na posameznem oddelku. S predlaganimi transportnimi pripomočki in priporočili za premeščanje pacientov (ergonomski vidik) bomo zdravstvenim delavcem olajšali fizično zelo naporen transport in premeščanje pacientov, kar bo

zmanjšalo njihove obremenitve in posledično povečalo njihovo zadovoljstvo pri delu ter zmanjšalo število bolniških odsotnosti. Z uvedbo projektnih rešitev v prakso se bo lahko izboljšalo tudi počutje pacientov pri transportu in čakanju na postopke ter v kar največji meri zagotovilo njihovo dostojanstvo.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

Uvodoma so študenti pod mentorstvom pedagoških in strokovnega mentorja pregledali literaturo in spletne vire na temo rešitev transporta pacientov v bolnišnicah z obravnavnih vidikov. Nato je bil izdelan posnetek stanja obstoječih transportov z oddelkov na posamezne diagnostike in analiza uporabljenih transportnih sredstev. Pri tem smo analizirali vrste transportov ter spremstva pacientov glede na njihovo zdravstveno stanje in zahtevnost diagnostičnega postopka, analizirali transport in premeščanje pacientov z ergonomskega vidika ter preverjali ali je pacientom zagotovljeno ustrezno dostojanstvo ob transportu in čakanju na diagnostične preiskave. Cilj posnetka stanja je bil ugotoviti prednosti in slabosti obstoječega stanja transportov in se seznaniti s primeri dobrih praks iz literature in spletnih virov.

Z implementacijo rezultatov projekta v prakso bodo doseženi naslednji učinki:

- zmanjšanje časa transporta s pravočasno pripravo pacientov na posameznem bolnišničnem oddelku na transport,
- večja učinkovitost transporterjev zaradi izboljšane komunikacija med deležniki z uvedbo t.i. pagerjev (preprečevanje možnosti napake v transportu – transport pacientov v napačno ambulanto, dnevni prihranek časa transporta do 30 minut, izničen čas čakanja pacientov pred ambulanto na preiskavo),
- kadrovski in finančni prihranki z uvedbo novih transportnih sredstev in pripomočkov,
- povečanje varnosti pri delu, ohranjanje delovne sposobnosti zaposlenih, manj bolečin in poškodb, izboljšanje kakovosti življenja zaposlenih, izboljšanje odnosov med zaposlenimi z uvedbo ergonomskih principov pri transportu in premeščanju pacientov,
- kakovostnejša obravnava pacientov in rast ugleda bolnišnice v lokalnem in nacionalnem prostoru z obravnavo pacientov, ki zagotavljajo njihovo dostojanstvo.

10. septembra 2020 smo organizirali predstavitev rezultatov projekta vodstvu Splošne bolnišnice Celje. Predstavitve so se udeležili pomočnica direktorice za zdravstveno nego, glavne medicinske sestre posameznih oddelkov, radiološki inženirji ter zaposleni na oddelku za informatiko. S ciljem diseminacije rezultatov bomo objavili članek o poteku in rezultatih projekta v Monitorju - časopisu SBC ter Utripu - biltenu Zbornice zdravstvene nege ter na vsakoletni konferenci študentov zdravstvenih ved. O poteku projekta smo javnost redno seznanjali na FB profilu ter na spletni strani Visoke zdravstvene šole v Celju.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

S projektom smo analizirali obstoječe transporte pacientov z različnih oddelkov SBC na diagnostične preiskave z različnih vidikov in podali predloge optimizacije:

- Na področju načrtovanja in izvedbe transporta pacientov na diagnostične preiskave je bila predlagana nadgradnja informacijskega sistema (npr. zdravnik v informacijskem sistemu ob izbiri diagnostične preiskave izbere tudi način transporta pacientov in opredeli koloniziranost pacienta), predlagana je bila vzpostavitev ustreznega informiranja na posameznem oddelku o predvidenih transportih pacientov (določi se odgovorna medicinska sestra za pravočasno pripravo pacientov na preiskave, vzpostavi se sistem informiranja na oddelku preko TV-ekranov v sestriški sobi), predlagano je bilo, da se vzpostavi informiranje transporterjev s pagerji).
- Uvedba novih transportnih sredstev. Izdelan je bil pregled možnosti nabave novih naprednih transportnih sredstev, ki zaposlenim bistveno olajšajo delo, hkrati pa je bil narejena tudi projekcija prihrankov, tako s kadrovskega kot finančnega vidika.
- Na področju ergonomskega vidika transporta pacientov in njihovega premeščanja je bilo s posnetkom stanja ugotovljeno, da so pri premeščanju pacientov redko uporabljeni ergonomsko tehnični pripomočki, da je vprašljivo zagotavljanje varnosti pacientov pri

premeščanju in da so ergonomska načela le redko upoštevana. Z namenom izboljšanja stanja je bila pripravljena vsebina delavnice za zaposlene, tako medicinske sestre na oddelkih kot transporterje, kjer bi se zaposleni seznanili o ergonomskih načelih, tehnikah dvigovanja, obračanja premeščanja. Posneta sta bila tudi dva filmčka z usmeritvami za pravilno premeščanje pacientov, ki bosta objavljena na intranetni strani SBC.

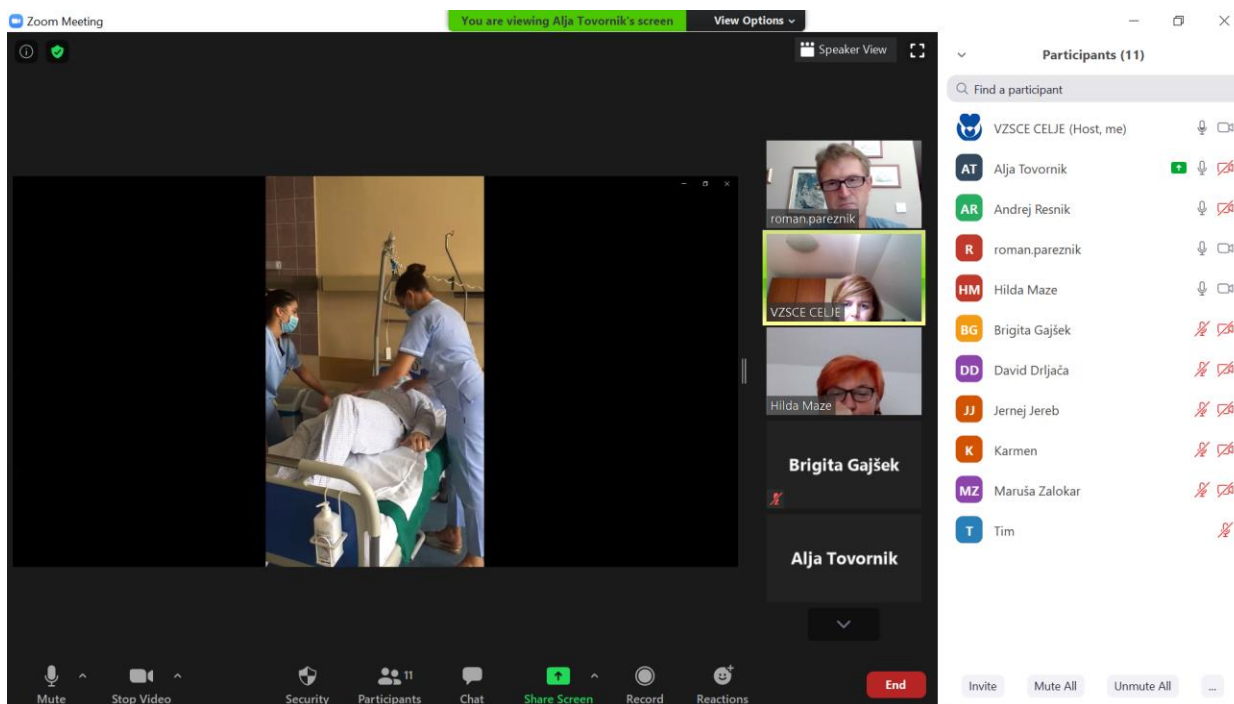
- Na področju zagotavljanja dostojanstva pacientov ob transportu in čakanju na diagnostični postopek je bilo s posnetkom stanja ugotovljena slaba oziroma ničelna komunikacija zaposlenih s pacientom. Z namenom osveščanja zaposlenih o pomenu ohranjanja dostojanstva pacientov je bila zasnovana vsebina delavnice s praktičnimi primeri, diskusijo ter motivacijskim delom.

Model optimizacije je možno prenesti tudi v druge zdravstvene ustanove in socialno-varstvene zavode (domovi starejši, posebni socialno-varstveni zavodi, ipd), kjer je potreben transport pacientov.

Dolgotrajnejši in širši učinek projekta bo viden v večji učinkovitosti kadra v SBC in zmanjšanju bolniških odsotnosti zaradi izboljšanja delovnih pogojev. S projektom in njegovo implementacijo v praksi bomo izboljšali tudi počutje pacientov pri transportu in čakanju na postopke ter zagotovili spoštovanje dostojanstva pacientov. Z uvedbo tovrstnih projektov lahko podobne učinke dosežemo tudi drugje po Sloveniji. Še posebno velik potencial je optimizacija transporta v največjih slovenskih bolnišnicah, UKC Ljubljana in UKC Maribor in omenjeni projekt bi lahko predstavljal vzorčni primer optimizacije.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).



Fotografija 1: Sestanek projektne skupine preko aplikacije ZOOM.



Fotografija 2: Zaključna predstavitev projekta in rezultatov v Splošni bolnišnici Celje