



**Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2017 – 2020, 2. odpiranje,
za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada**

1. Polni naslov projekta: Kreiranje spletnih orodij za predstavitev najnovejših koristnih podatkov s področja zdravja in dobrobiti eksotičnih živali

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovano (neustrezno področje izbrišite):**

04 - Poslovne in upravne vede, pravo

2. V sodelovanju z: (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

UM, Fakulteta za varnostne vede

UM, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko

UL, Akademija za likovno umetnost in oblikovanje

AKTIVA PRIVA družba za storitve, trgovino in proizvodnjo d.o.o.

GM PROJEKT, projektni management, elektrotehnični inženiring in poslovno svetovanje, d.o.o.

3. Besedilo:

- **Opreделите problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta**

V Sloveniji je opazen izrazit porast po storitvah zasebnega varovanja, kar je posledica večih faktorjev, predvsem pa dobrih ekonomskih razmer, povečane stopnje ogroženosti s strani terorizma in drugih oblik ogrožanja varnosti. Z naraščanjem povpraševanja po storitvah pa se povečuje tudi število zaposlenih na področju zasebnega varovanja na eni strani, na drugi pa se opaža zahteve po zniževanju kriterijev za vstopne pogoje v poklice na področju zasebnega varovanja ter pritisk na dvig plač. Ob spremljanju področja se nam postavljajo tudi vprašanja, ali naročniki sploh znajo in vedo, kaj naročajo in kaj plačujejo. Prevečkrat je naročanje na področju zagotavljanja varnosti podvrženo podobnim kriterijem kot naročanje repro materiala, kar pa glede na nove oblike ogrožanja in predvsem njihovo kompleksnost nikakor ne odraža dejanskih potreb, želja in zahtev. Zato smo v sklopu projekta analizirali načine naročanja storitev zasebnega varovanja pri naročnikih, s poudarkom na javnem sektorju ter seveda ob upoštevanju zahtev privatnega sektorja; na njihovi podlagi pripravili publikacijo/priročnik, na podlagi katerega bodo naročniki lažje izvajali javne in ostale razpise z merjenjem kvalitativnih pogojev storitev ne zgolj ali pretežno po principu najnižje cene, ob tem smo proučili mednarodno prakso in poleg tega vzpostavili še spleto stran zasebno-varovanje.si na kateri zainteresirana javnost lahko pogleda naše ugotovitve in uporabi tiste del ugotovite in priročnika, ki je za njo pomembna in ustreza področju zanimajo.

V okviru projekta je bil razvit nov model načina razmišljanja in koncipiranja priprave izvedbe naročila na eni strani ter na drugi strani »check lista« za izvajalce zasebno-varnostnih storitev kakor tudi naročnike, na podlagi katere si bodo sami izbrali

način naročila in izvedbe, ki bo temeljil bodisi na kvalitativnih ali pa kvantitavnih kriterijih. Tako model za naročanje zasebnovarnostnih storitev, ki je predstavljen v priločniku omogočal prepoznavanje in analizo kompetenc posameznih izvajalcev zasebnega varovanja na podlagi merljivega točkovanja, ob tem pa tudi omogočal naročniku pregleden nadzor nad izvajalcem zasebnega varovanja.

Namen publikacije je izobraževanje predvsem naročnikov zasebnovarnostnih storitev, pa tudi izvajalcev, ki lahko ugotovitve in model iz priločnika uporabijo za strateško prednost in je na ta način v pomoč širši množici uporabnikov, saj ne smemo zanemariti dejstva, da v panogo zasebnega varovanja trenutno deluje preko 7.500 oseb s posebnimi pooblastili in pravicami za poseg v človekove pravice in svoboščine in če to povežemo še z spremenljivimi oblikami ogrožanja se vrednost publikacije še poveča.

Z izvajanjem aktivnosti in uporabo modela za naročanje zasebnovarnostnih storitev, ki je bil razvit tekom PKP projekta so študentje pridobili kompetence za analiziranje in ocenjevanje varnostnih tveganj, tveganj pri naročanju zasebnovarnostnih storitev in obdelavo podatkov pomembnih za odločanje o naročanju zasebnovarnostnih storitev, kar smo s priločnikom in upostavitvijo spletne strani predstavili tudi uporabnikom zasebnovarnostnih storitev in njenim izvajalcem. Z nadaljnjimi predstavitvami projekta pa bomo ozaveščali in obveščali tudi širšo strokovno in laično javnost.

- Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta

V okviru projekta smo se člani projektne skupine najprej sestali na uvodnem srečanju, kjer smo predstavili projekt, delo na projektu, cilje projekta, čarovnice in si razdelili delo na področjih med pedagoškimi ter delavnimi mentorji in študenti. Pedagoški mentorji in delavni mentorji smo predstavili svoje področje dela in zadolženosti za delo s posameznimi študenti. Zastavili smo tudi cilje dela v posameznem časovnem obdobju. Ker projekt predstavlja novost na slovenskem trgu zasebnovarnostnih storitev smo določili tudi smernice, katere informacije morajo kupci/naročniki po posameznih panogah imeti ali bolje prepoznati pri ponudnikih storitev ter kako oblikovati razpisno dokumentacijo oziroma povpraševanje na način, ki bo omogočala optimalno odločitev o izbiri zasebnovarnostnega podjetja, ki bo zadovoljilo potrebe posameznega naročnika. Za namene naročanja zasebnovarnostnih storitev je nujno potrebna razdelitev kriterijev na kvantitativne (obligatorne) ter kvalitativne. Kvalitativni so mnogokrat prezrti ob pogajanjih o najnižji možni ceni za nakup zasebnovarnostnih storitev, ta komponenta je predvsem vidna in delektirana pri naročanju zasebnovarnostnih storitev v javnem sektorju (v tistem delu, ki je podvržen javnemu naročanju), ker je v več kot 70% najnižja cena edino merilo za pridobitev naročila. Nato smo izvedli primerjave po državah Evrope in na podlagi izkušenj, zakonskih zahtev področja zasebnega varovanja, javnega naročanja in naročanja storitev, ki ne podležejo javnemu naročanju pripravili model naročanja storitev zasebnega varovanja. Projekt smo predstavili v okviru Programskega sveta Fakultete za varnostne vede, ter v okviru XX. Dnevov Varstvoslovja. Izvedli smo tudi tri prenose znanja, enega s strani delavnih mentorjev g. Milana Vačovnika in mag. Gorazda Mandlja za zaposlene na Fakulteti za varnostne vede, študente in ostalo zainteresirano javnost, ter dva s stari doc. dr. Mihe Dvojmoča v prostorih podjetja Aktiva Prima d.o.o. v Mariboru s strani pedagoškega mentorja v prakso podjetja. Ob tem smo pripravili celoten priločnik naročanja zasebnovarnostnih storitev, ki bo naročnikom in izvajalcem ponudil vpogled v razmerje med kvalitativnimi in kvantitativnimi kriteriji naročanja zasebnovarnostnih storitev in na ta način bistveno prispeval k izboljšanju sistema naročanja le teh storitev. V vmesnem času smo se velikokrat dobivali na sestankih v manjših ali večjih skupinah. In vzpodbujali k

timskemu delu in pridobivanju čim več uporabnih kompetenc za prihodnost. Ob koncu projekta pa smo se dodatno odločili še, da smo pripravili spletno stran z navedeno vsebino, ki bo naš projekt približala uporabnikom storitev.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Že sama priprava priročnika je požela veliko zanimanja. Ker smo vedeli, da imamo omejena sredstva in čas, smo se odločili, da pripravimo priročnik v e-obliki in nadalje da ga predstavimo še na zato posebej zasnovani spletni strani www.zasebno-varovaje.si. Iz odzivov vemo, da je veliko zanimanja za novo nastalo publikacijo, kakor tudi za spletno stran. Javnost se je delno že seznanila z novostjo, to pa bomo lahko razširili še bolj preko spletne strani, čim večjega razširjanja tudi tiskanega materiala ter povezovanja s čim več organizacijami, ki bodo tudi omogočali informacije dostopne širši javnosti. Na voljo bomo tudi za vprašanja. Na družabnih omrežjih (spletni strani) bomo tedensko širili informacije in opozarjali na naš dober vir informacij. Z morebitnim tiskom priročnika pa še dodatno razširi njegovo vrednost, predvsem če se zavemo, da živimo v spreminjajočem se varnostnem okolju, ki ponuja vse bolj kompleksne in nove oblike ogrožanja varnosti, ki jih uporabniki storitev, do tiste točke, ko izgleda vse brez težav za posameznika in celotno družbo sploh ne zaznavajo kot izzive. Vsem, ki delujemo na področju zagotavljanja varnosti je v velikem interesu, da uporabniki storitev ne čutijo povečanih groženj da lahko svoje delo in življenje živijo v varni in uspešni družbi, kjer je varnost dobrina, ki je cenjena. Tisti, ki pa jo zagotavljajo oziroma načrtujejo in naročajo pa so primerno opremljeni z orodji, da to lahko učinkovito počno in del le-te opremljenosti je tudi model naročanja zasebnovarnostnih storitev, ki smo ga razvili v času trajanja projekta.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).

Spletna stran www.zasebno-varovanje.si



Kazalo priročnik za naročanje zasebnovarnostnih storitev:

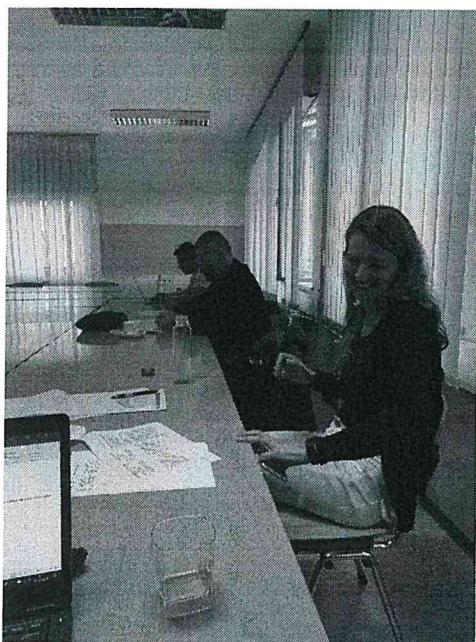
Kazalo vsebine

| | | |
|--------|--|----|
| 1 | Uvod | 2 |
| 2 | Ureditev javnega naročanja storitev zasebnega varovanja v 32 državah | 3 |
| 2.1 | Kratek pregled urejenosti področja zasebnega varovanja v 32 državah v Evropi | 9 |
| 2.1.1 | Avstrija | 9 |
| 2.1.2 | Belgija | 9 |
| 2.1.3 | Bolgarija | 10 |
| 2.1.4 | Bosna in Hercegovina | 10 |
| 2.1.5 | Ciper | 11 |
| 2.1.6 | Češka | 11 |
| 2.1.7 | Črna Gora | 12 |
| 2.1.8 | Danska | 12 |
| 2.1.9 | Estonija | 12 |
| 2.1.10 | Finska | 13 |
| 2.1.11 | Francija | 13 |
| 2.1.12 | Grčija | 14 |
| 2.1.13 | Hrvaška | 14 |
| 2.1.14 | Irska | 14 |
| 2.1.15 | Italija | 15 |
| 2.1.16 | Latvija | 16 |
| 2.1.17 | Litva | 16 |
| 2.1.18 | Luksemburg | 16 |
| 2.1.19 | Madžarska | 17 |
| 2.1.20 | Severna Makedonija | 17 |
| 2.1.21 | Malta | 17 |
| 2.1.22 | Nemčija | 17 |
| 2.1.23 | Nizozemska | 18 |
| 2.1.24 | Poljska | 18 |
| 2.1.25 | Portugalska | 19 |
| 2.1.26 | Romunija | 19 |
| 2.1.27 | Slovaška | 19 |
| 2.1.28 | Slovenija | 20 |
| 2.1.29 | Srbija | 20 |
| 2.1.30 | Španija | 21 |
| 2.1.31 | Švedska | 21 |
| 2.1.32 | Velika Britanija | 21 |
| 3 | Zasebno varovanje v Sloveniji | 22 |
| 4 | Javno naročanje v Sloveniji | 27 |
| 4.1 | Analiza prakse javnega naročanja na področju zasebnega varovanja | 30 |
| 5 | Pregled kriterijev za izbor izvajalca storitev zasebnega varovanja | 33 |
| 6 | Zaključek | 36 |
| | Viri in literatura | 38 |

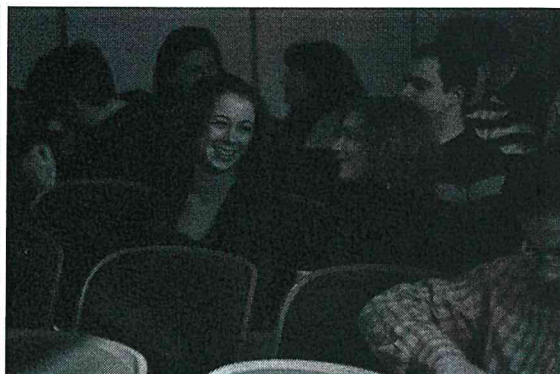
Kazalo tabel

| | |
|--|----|
| Tabela 2: Pregled urejenosti sistema javnega naročanja v 32 državah | 6 |
| Tabela 3: Posebnosti predhodno predstavljenih javnih naročil | 32 |
| Tabela 4: Pregled kriterijev, ki se nanašajo na licence in varnostno osebje, ki izvaja varovanje | 34 |
| Tabela 5: Pregled kriterijev, ki se nanašajo na veščine in znanja v sklopu kompetenc varnostnega osebja, ki izvaja varovanje | 34 |
| Tabela 6: Pregled kriterijev, ki se nanašajo na organizacijsko, finančno in kadrovsko zmogljivost | 35 |
| Tabela 7: Pregled kriterijev, ki se nanašajo na kadrovsko zmogljivost ter operativno in tehnično zmogljivost | 35 |

Prenos znanja doc. dr. Miha Dvojmoča v okviru Aktiva priva d.o.o., julij 2019



Prenos znanja Milana Vačovnika in mag. Gorazda Mandlja na Fakulteti za varnostne vede, junij 2019



Pogovor o naročanju storitev zasebnega varovanja v okviru XX. Dnevov Varstvoslovja v Dolenjskih toplicah, junij 2019

